



SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

CZ879/05, platnost verze od 13.10.2021

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00
Telefonní číslo: 800 660 666, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz
korespondenční adresa zákaznického servisu: Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed, Společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523, (dále jen „Provident“) a

ČÍSLO SMLOUVY

(variabilní symbol)

Kód smlouvy: NC OBN6 OBN REF SOU
Segment: A A2 B C C2 D
Parametr: S10 S20 S50
Týdenní: 26 45 52 65 78
Měsíční: 6 12 15 18 21 24 30 36 48

Jméno: Příjmení:
Ulice, č. p.:
Obec: PSČ:
Bankovní spojení: Rodné číslo:

(nutno vyplnit v případě výplaty spotřebitelského úvěru na účet zákazníka)

(dále jen „Zákazník“)

uzavírají níže uvedeného dne, v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a s ust. § 2 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“) tuto smlouvu o spotřebitelském úvěru (dále jen „Smlouva“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru uvedené v tomto formuláři (dále jen „Smluvní podmínky“).

Zákazník potvrzuje, že na základě posouzení jeho úvěruschopnosti mu byl Providentem nabídnut spotřebitelský úvěr s čerpáním a formou splácení v bezhotovostní formě (převodem na účet vedený na jméno Zákazníka u banky se sídlem v České republice).

Provident touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi spotřebitelský úvěr (celkovou výší spotřebitelského úvěru) v částce Kč.

REFINANCOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

V případě zaškrtnutí tohoto pole bude spotřebitelský úvěr, resp. jeho část, podle Smlouvy použita na splacení (refinancování) zůstatku celkové dlužné částky Zákazníka z dříve uzavřené smlouvy smlouvy o zápůjčce nebo o spotřebitelském úvěru č. , která činí celkem Kč. Zákazníkovi je tak vyplacena částka snížená o zůstatek celkové dlužné částky Zákazníka podle předchozí věty, tedy částka ve výši Kč.

Provident poskytne Zákazníkovi spotřebitelský úvěr do 3 pracovních dnů od úspěšného provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy, není-li sjednáno jinak. Pokud se nepodaří z důvodu nesoučinnosti Zákazníka do 7 pracovních dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami ověřit správnost osobních údajů Zákazníka a parametrů uvedených ve Smlouvě nebo vyplatit spotřebitelský úvěr, Smlouva bude od počátku /ex tunc/ zrušena.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentmu za tento spotřebitelský úvěr poplatek (dále též jen „Poplatek“) v částce Kč.

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

- a) úrok ve výši Kč,
- b) částka za zpracování spotřebitelského úvěru 1 500 Kč nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 6 měsíců či 26 týdnů zlevněná částka za zpracování spotřebitelského úvěru 500 Kč,
- c) částka za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení Kč (byla-li Zákazníkem sjednána), s tím, že částka za komfortní poskytnutí a splácení činí Kč a částka za flexibilní splácení činí Kč.

Zákazník potvrzuje, že mu bylo náležitě vysvětleno a porozuměl tomu, že již na základě uzavření Smlouvy mu vznikl nárok na spotřebitelský úvěr a ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení, **proto není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru** za podmínek daných Smlouvou. Zákazník žádá a přistupuje ke sjednání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení, a to **stvrzuje níže uvedeným podpisem a zaškrtnutím pole ANO**.

Nedílnou součástí ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení jsou Smluvní podmínky v částech týkajících se rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení.

Rozšířenou doplňkovou službou komfortního splácení se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce. Rozšířenou doplňkovou službou flexibilního splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, se rozumí Garance celkové ceny, Splátkové prázdniny a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka.

Zákazník si zvolil a tímto po dobu trvání Smlouvy ujednáva rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení:

ANO NE*

* v tomto případě se použije bezhotovostní režim (a je nezbytné specifikovat číslo bankovního účtu zákazníka v záhlaví této Smlouvy).

V dne
Podpis Zákazníka

Zákazník, který sjednal rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení, shora uvedeným podpisem Smlouvy stvrzuje, že obdržel v hotovosti celkovou výší spotřebitelského úvěru, případně sníženou o částku odpovídající dluhu Zákazníka z předchozí smlouvy o spotřebitelském úvěru, bylo-li se Zákazníkem sjednáno refinancování zápůjčky nebo spotřebitelského úvěru.

Splátkovým obdobím se rozumí doba, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. V případě sjednání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení je splátkovým obdobím:

měsíční splátkové období týdenní splátkové období

V případě zaškrtnutí tohoto pole Zákazník potvrzuje, že má u spotřebitelského úvěru s dobou trvání delší než 6 měsíců nebo 26 týdnů zájem dobrovolně přistoupit k volitelnému doplňkovému pojištění, které je blíže specifikováno v dokumentu Zařazení Zákazníka do Pojistného programu, Skupinové pojistné smlouvě, dále ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách a Informacích o pojištění (dále jen „Doplňkové pojištění“).

Pojistné za Doplňkové pojištění, bylo-li přistoupeno k volitelnému Doplňkovému pojištění, činí za sjednanou dobu pojištění Kč.

Celková dlužná částka (jistina spotřebitelského úvěru + Poplatek + pojistné, bylo-li přistoupeno k Doplňkovému pojištění, dále též „Celková dlužná částka“), činí Kč.

Celková částka splatná Zákazníkem, představovaná Celkovou dlužnou částkou sníženou o částku za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení a/nebo Doplňkové pojištění, byla(y)-li Zákazníkem sjednána(y), činí Kč.

Úroková sazba činí % a je pevná po celou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu. Provident není oprávněn v průběhu Smlouvy jednostranně měnit výši Poplatku za spotřebitelský úvěr.

Celková dlužná částka je splatná formou splátek splatných vždy ke konci splátkového období.

Výše jedné splátky od první do předposlední činí Kč.

Poslední splátka činí Kč.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a první splátkové období začíná běžet 5. kalendářním dnem po uzavření Smlouvy.

V případě hotovostního spotřebitelského úvěru s rozšířenou doplňkovou službou komfortního a flexibilního splácení se měsíčním splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a týdenním splátkovým obdobím se rozumí doba 7 dnů, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. První splátkové období začíná běžet vždy dnem uzavření Smlouvy.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „RPSN“) vztahující se ke Spotřebitelskému úvěru činí %. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 9.1. Smluvních podmínek, a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se Zákazník zavazuje platit splátky převodem/složením na:

BANKOVNÍ ÚČET Providentmu č. 223372119 / 0300

VARIABILNÍ SYMBOL (číslo smlouvy):

SPECIFICKÝ SYMBOL (číslo pobočky):

Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentmu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutý spotřebitelský úvěr a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentmu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („RPSN“) spotřebitelského úvěru poskytnutého Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „Standardní informace“) a informace o obchodním zástupci Providentmu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů (bližší informace naleznete na www.provident.cz/ochrana-osobnich-udaju); je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou o spotřebitelském úvěru spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepochopitelném poměru; dostalo se mu náležitěho vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodloužení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a Příjmení obchodního zástupce/zaměstnance:

Doručovací adresa obchodního zástupce/zaměstnance: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4

IČO:

V dne

Podpis Zákazníka

Pobočka číslo Agentura číslo Zákazník číslo Týden/rok

za Provident Financial s.r.o. (podpis)

vyhotovení pro společnost



SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

CZ879/05, platnost verze od 13.10.2021

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ 140 00
Telefonní číslo: 800 660 666, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz
korespondenční adresa zákaznického servisu: Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed, Společnost zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523, (dále jen „**Provident**“) a

ČÍSLO SMLOUVY

(variabilní symbol)

Kód smlouvy: NC OBN6 OBN REF SOU
Segment: A A2 B C C2 D
Parametr: S10 S20 S50
Týdenní: 26 45 52 65 78
Měsíční: 6 12 15 18 21 24 30 36 48

Jméno: Příjmení:
Ulice, č. p.:
Obec: PSČ:
Bankovní spojení: Rodné číslo:

(nutno vyplnit v případě výplaty spotřebitelského úvěru na účet zákazníka)

(dále jen „**Zákazník**“)

uzavírají níže uvedeného dne, v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a s ust. § 2 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“) tuto smlouvu o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru uvedené v tomto formuláři (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Zákazník potvrzuje, že na základě posouzení jeho úvěruschopnosti mu byl Providentem nabídnut spotřebitelský úvěr s čerpáním a formou splácení v bezhotovostní formě (převodem na účet vedený na jméno Zákazníka u banky se sídlem v České republice).

Provident touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi spotřebitelský úvěr (celkovou výší spotřebitelského úvěru) v částce Kč.

REFINANCOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

V případě zaškrtnutí tohoto pole bude spotřebitelský úvěr, resp. jeho část, podle Smlouvy použita na splacení (refinancování) zůstatku celkové dlužné částky Zákazníka z dříve uzavřené smlouvy smlouvy o zápůjčce nebo o spotřebitelském úvěru č. , která činí celkem Kč. Zákazníkovi je tak vyplacena částka snížená o zůstatek celkové dlužné částky Zákazníka podle předchozí věty, tedy částka ve výši Kč.

Provident poskytne Zákazníkovi spotřebitelský úvěr do 3 pracovních dnů od úspěšného provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka uvedený v záhlaví Smlouvy, není-li sjednáno jinak. Pokud se nepodaří z důvodu nesoučinnosti Zákazníka do 7 pracovních dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami ověřit správnost osobních údajů Zákazníka a parametrů uvedených ve Smlouvě nebo vyplatit spotřebitelský úvěr, Smlouva bude od počátku /ex tunc/ zrušena.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentovi za tento spotřebitelský úvěr poplatek (dále též jen „**Poplatek**“) v částce Kč.

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

- a) úrok ve výši Kč,
- b) částka za zpracování spotřebitelského úvěru 1 500 Kč nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 6 měsíců či 26 týdnů zlevněná částka za zpracování spotřebitelského úvěru 500 Kč,
- c) částka za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení Kč (byla-li Zákazníkem sjednána), s tím, že částka za komfortní poskytnutí a splácení činí Kč a částka za flexibilní splácení činí Kč.

Zákazník potvrzuje, že mu bylo náležitě vysvětleno a porozuměl tomu, že již na základě uzavření Smlouvy mu vznikl nárok na spotřebitelský úvěr a ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení, **proto není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru** za podmínek daných Smlouvou. Zákazník žádá a přistupuje ke sjednání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení, a to **stvrzuje níže uvedeným podpisem a zaškrtnutím pole ANO**.

Nedílnou součástí ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení jsou Smluvní podmínky v částech týkajících se rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení.

Rozšířenou doplňkovou službou komfortního splácení se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce. Rozšířenou doplňkovou službou flexibilního splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, se rozumí Garance celkové ceny, Splátkové prázdniny a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka.

Zákazník si zvolil a tímto po dobu trvání Smlouvy ujednává rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení:

ANO **NE***

* v tomto případě se použije bezhotovostní režim (a je nezbytné specifikovat číslo bankovního účtu Zákazníka v záhlaví této Smlouvy).

V dne
Podpis Zákazníka

Zákazník, který sjednal rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení, shora uvedeným podpisem Smlouvy stvrzuje, že obdržel v hotovosti celkovou výší spotřebitelského úvěru, případně sníženou o částku odpovídající dluhu Zákazníka z předchozí smlouvy o spotřebitelském úvěru, bylo-li se Zákazníkem sjednáno refinancování zápůjčky nebo spotřebitelského úvěru.

Splátkovým obdobím se rozumí doba, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. V případě sjednání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení je splátkovým obdobím:

měsíční splátkové období týdenní splátkové období

V případě zaškrtnutí tohoto pole Zákazník potvrzuje, že má u spotřebitelského úvěru s dobou trvání delší než 6 měsíců nebo 26 týdnů zájem dobrovolně přistoupit k volitelnému doplňkovému pojištění, které je blíže specifikováno v dokumentu Zařazení Zákazníka do Pojistného programu, Skupinové pojistné smlouvě, dále ve všeobecných a zvláštních pojistných podmínkách a Informacích o pojištění (dále jen „**Doplňkové pojištění**“).

Pojistné za Doplňkové pojištění, bylo-li přistoupeno k volitelnému Doplňkovému pojištění, činí za sjednanou dobu pojištění Kč.

Celková dlužná částka (jistina spotřebitelského úvěru + Poplatek + pojistné, bylo-li přistoupeno k Doplňkovému pojištění, dále též „**Celková dlužná částka**“), činí Kč.

Celková částka splatná Zákazníkem, představovaná Celkovou dlužnou částkou sníženou o částku za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení a/nebo Doplňkové pojištění, byla(y)-li Zákazníkem sjednána(y), činí Kč.

Úroková sazba činí % a je pevná po celou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu. Provident není oprávněn v průběhu Smlouvy jednostranně měnit výši Poplatku za spotřebitelský úvěr.

Celková dlužná částka je splatná formou splátek splatných vždy ke konci splátkového období.

Výše jedné splátky od první do předposlední činí Kč.

Poslední splátka činí Kč.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a první splátkové období začíná běžet 5. kalendářním dnem po uzavření Smlouvy.

V případě hotovostního spotřebitelského úvěru s rozšířenou doplňkovou službou komfortního a flexibilního splácení se měsíčním splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a týdenním splátkovým obdobím se rozumí doba 7 dnů, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. První splátkové období začíná běžet vždy dnem uzavření Smlouvy.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se ke Spotřebitelskému úvěru činí %. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 9.1. Smluvních podmínek, a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se Zákazník zavazuje platit splátky převodem/složením na:

BANKOVNÍ ÚČET Providentovi č. 223372119 / 0300

VARIABILNÍ SYMBOL (číslo smlouvy):

SPECIFICKÝ SYMBOL (číslo pobočky):

Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentovi úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutý spotřebitelský úvěr a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentovi splatit celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („RPSN“) spotřebitelského úvěru poskytnutého Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „Standardní informace“) a informace o obchodním zástupci Providentovi, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů (bližší informace naleznete na www.provident.cz/ochrana-osobnich-udaju); je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou o spotřebitelském úvěru spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepochopitelném poměru; dostalo se mu náležitě vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodloužení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a Příjmení obchodního zástupce/zaměstnance:

Doručovací adresa obchodního zástupce/zaměstnance: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4

IČO:

V dne

Podpis Zákazníka

Pobočka číslo Agentura číslo Zákazník číslo Týden/rok

za Provident Financial s.r.o. (podpis)

vyhotovení pro Zákazníka

SMLUVNÍ PODMINKY SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitý spotřebitel­ský úvěr, (dále také jako „SÚ“), který se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit. Za poskytnutí spotřebitelského úvěru náleží Providentu Poplatek složený se smluvního úroku, částky za zpracování spotřebitelského úvěru, kte­rou Zákazník hradí spolu s jistinou poskytnutého spotřebitelského úvěru, a částky za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení, byla-li sjednána.
- Spotřebitelský úvěr je poskytván ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebi­te­l­ském úvěru (dále jen „ZSÚ“).
- Spotřebitelský úvěr je poskytván jako bezúčelový a jeho pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou. Tím není dotčena možnost uzavření Smlouvy za účelem splacení existujícího dluhu Zákazníka vůči Providentu.
- SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY, UJEDNÁNÍ O ROZŠÍŘENÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBĚ**
- Předpokladem sjednání Smlouvy je předchozí řádné vyplnění žádosti o spotřebi­tel­ský úvěr ve formě Zákaznické karty.
- Provident nepodmiňuje uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- Zákazník není oprávněn a) uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru ve sp­ro­spěch třetí osoby, b) použít spotřebitelský úvěr ani jeho část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka, c) použít na splátku celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky ex­ponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v pří­padě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.
- Zákazníkovi byla při sjednání a uzavření Smlouvy předložena nabídka na sjed­nání rozšířené doplňkové služby komfortního a flexibilního splácení (dále jen „Rozšířená doplňková služba“). Sjednání Rozšířené doplňkové služby žádá Zá­kazník dobrovolně a na základě vlastní vůle, kterou stvrzuje samostatným pod­pisem ve Smlouvě a zaškrtnutím příslušného pole ANO.
- Komfortním splácením se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru, sjednaného Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástup­ce, tj. činnosti po dobu účinnosti Smlouvy související s hotovostním režimem spotřebitelského úvěru, zejména poskytnutí spotřebitelského úvěru a výběry splátek spotřebitelského úvěru v bydlišti Zákazníka nebo na jiném místě podle vzájemné dohody, přepravu hotovosti k a od Zákazníka, návštěvy Zákazníka v jeho bydlišti nebo na jiném místě podle vzájemné dohody v termínech splatnosti splátek spotřebitelského úvěru a možnosti sjednání času návštěvy. Případním neuskutečněním některé z činností uvedených v tomto odstavci (např. z důvodu neposkytnutí součinnosti Zákazníkem) není dotčeno právo Providentu na úhradu částky za službu komfortního splácení.
- Flexibilním splácením spotřebitelského úvěru se rozumí Garance celkové ceny, Splátkové prázdniny a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí zákaz­níka, jak je blíže specifikováno v čl. 4. těchto Smluvní podmíněk.
- SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU**
- Zákazník se zavazuje hradit spotřebitelský úvěr bezhotovostně převodem na účet nebo, byla-li sjednána Rozšířená doplňková služba, v hotovosti, k rukám oprá­vněného zástupce Providentu dle odst. 3.4. Smluvních podmínek.
- Pro úhradu splátek spotřebitelského úvěru bankovním převodem je Zákazníkovi ze strany Providentu přidělen variabilní a specifický symbol, který je Zákazník povinen uvádět při placení příslušné splátky jako identifikaci této splátky. Jaká­koli platba se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet Providentu. Zákazník si je vědom, že platby neoznačené přiděleným variabilním a specifi­kým symbolem nebudou přiřazeny k úhradě spotřebitelského úvěru, čímž může dojít k prodlení s úhradou splátky spotřebitelského úvěru.
- V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, tj. splácí spo­tre­bitelský úvěr v hotovosti, poskytne Provident Zákazníkovi pomocku k vedení záznamů o platbách (dále jen „Karta splátek“). Karta splátek slouží Zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Zákazník je povinen Kartou splátek bezpečným způsobem uchovat a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude jí měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartou splátek kontrolovat a za tím účelem je Zákazník povinen dát Pro­videntu Kartou splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 9. Smluvních podmínek je Zákazník povinen předat Kartou splátek Providentu.
- V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, splátky spotřebi­tel­ského úvěru v hotovosti je Zákazník povinen hradit vždy do rukou oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště Zákazníka, nedohodne-li si Zákazník s Providentem jiné místo. Oprávněným zástupcem Providentu se rozumí zaměst­nanec Providentu, obchodní zástupce nebo osoba Providentem pověřená.
- Zaplacení každé splátky v hotovosti Provident zaznamená v Kartě splátek nebo vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“).
- Nejpozději po převzetí každé splátky v hotovosti Provident dále vystaví Záka­z­níkovi účtenku podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, pokud se na příslušnou transakci uvedeny zákon vztahuje. V takovém případě Provident za­veduje přijatou platbu on-line u správce daně; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. Zákazník tímto sjednává a výslovně souhlasí s vy­stavením účtenky v elektronické podobě (pdf formátu) a jejím předáním formou jejího vložení do zabezpečeného Zákaznického portálu na www.provident.cz/ zakaznickyportal, do kterého má Zákazník přístup na základě zadání unikátních přístupových údajů.
- V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu a oprávně­ný zástupce Providentu se nedostaví k Zákazníkovi v dohodnutém termínu k převzetí splátky, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat zákaznický servis Providentu, a to e-mailem na zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
- Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na Zákazníkovy

dluhy v pořadí podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu. V případě dluhů se stejnou splatností je platba přiřazována na jednotlivé dluhy, resp. části dluhů, v souladu s pořadím uvedeným v § 1932 odst. 2 OZ, ve znění účinném od 1.7.2021.

- V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více smluv o spotřebitelském úvěru a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazní­kem v daném období, kterou nelze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu spotřebi­tel­skému úvěru, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých spotře­bi­tel­ských úvěrů, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých spotřebitelských úvěrů.
- Zákazník má kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu ze Smlouvy právo bez­platně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umoření Zákazníkovi do 10 pracovních dní od doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
- Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či ne­splatnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.
- SPLÁTKOVÉ PRÁZDNINY, GARANCE CELKOVÉ CENY, GARANCE NEU-PLATNĚNÍ POHLEDÁVKY PRO PŘÍPAD ÚMRTÍ ZÁKAZNÍKA**
- Zákazník, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu anebo sjednal spotřebi­tel­ský úvěr s dobou trvání 6 měsíců nebo 26 týdnů, má právo za podmínek dále uvedených v tomto článku 4. požádat o odklad splatnosti budoucích splátek. Za budoucí splátky se považují všechny splátky počínaje splátkou, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
- Žádost Zákazníka o splátkové prázdniny musí být doručena zákaznickému ser­visu Providentu prostřednictvím e-mailu na zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na tel. 800 660 666, nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které Zákazník požaduje odklad splatnosti.
- Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být v okamžiku doručení žádosti Zákazníkem současně splněny tyto podmínky:
 - Zákazník má sjednanou Rozšířenou doplňkovou službu anebo spotřebitelský úvěr s dobou trvání 6 měsíců nebo 26 týdnů;
 - Zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši 3 měsíčních splátek v přípa­dě měsíčního režimu, resp. 12 týdenních splátek v případě týdenního režimu;
 - od poskytnutí spotřebitelského úvěru podle Smlouvy uplynuly alespoň 3 měsíce v případě měsíčního režimu, resp. 12 týdnů v případě týdenního režimu;
 - ohledně majetku Zákazníka nebylo vydáno soudní rozhodnutí o úpadku.
- V případě týdenního splátkového období nemůže celkový počet splátkových prázdnin na Smlouvě překročit 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 26 týdnů, 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvá­ní spotřebitelského úvěru na 45 týdnů, 5 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 52 týdnů, 6 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 65 týdnů a 7 splátkových prázdnin u sje­dané doby trvání spotřebitelského úvěru na 78 týdnů.
- V případě měsíčního splátkového období nemůže celkový počet splátkových prázdnin na Smlouvě překročit 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru do 6, 12 nebo 15 měsíců a 2 splátkové prázdniny u sje­dané doby trvání spotřebitelského úvěru na 18 nebo 21 nebo 24 měsíců a 3 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 30 nebo 36 měsíců a 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání spotřebitelského ú­věru na 48 měsíců.
- Zákazník není v případě měsíčního splátkového období, oprávněn požádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek. V případě týdenního splátkového období není možné požádat o splátkové prázdniny u tří po sobě náse­dujících splátek.
- Provident je oprávněn žádost o splátkové prázdniny odmítnout, pokud evidence jakékoli pohledávky za Zákazníkem po lhůtě splatnosti nebo obdobně odůvod­něných případech.
- Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu dále Provident posky­tuje Garanci celkové ceny spočívající v závazku Providentu neuplatňovat sankce a jiná práva spojená s prodlením Zákazníka podle článku 6. těchto Smluvních podmínek do doby, než Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrnné výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, pří­padně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období. Garance celkové ceny trvá nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od splatnosti poslední splátky sjednané při uzavření Smlouvy (tzn. bez ohledu na případné využití práva na splátkové prázdniny).
- Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu dále Provident posky­tuje Garanci neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka. Pokud Zákaz­ník nemá ke dni úmrtí jakékoli dluhy vůči Providentu (z jakéhokoli titulu) po lhůtě splatnosti, zdává se Provident v případě úmrtí Zákazníka všech dalších nároků (dosud nesplatných pohledávek) ze Smlouvy.
- PŘEDČASNÉ SPLACENÍ**
- Zákazník je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl Providentu oznámí písemně předem na emailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz či korespondenční adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed anebo oprávněnému zástupci Providentu v případě, že si Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu. V případě úpl­ného předčasného splacení Zákazník dále požádá předem o vyřízení zůstatku na emailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz.
- V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má Zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského ú úvěru o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasné­mu splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru s Rozšířenou doplňko­vou službou je částka za komfortní poskytnutí a splácení snížena o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to akruálním výpočtem; částka za flexibilní splácení je paušální a nesnižuje se. Úplně předčasné splacení spotřebitelského úvěru pro­bíhá na základě předchozího vyčíslení pohledávky ze strany Providentu.
- Nárok Zákazníka na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru v sou­vislosti s předčasným splacením se nikterak nedotýká jeho povinností k úhradě té části celkových nákladů spotřebitelského úvěru za spotřebitelský úvěr, která se vztahuje k období před datem, kdy Zákazník spotřebitelský úvěr předčasně

úplně či částečně splatit.

- V případě předčasného splacení části spotřebitelského úvěru zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována. Nároky Zákazníka z předčasného splacení spotřebitelského úvěru nebo jeho části se vypořádají započetímim oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději, přičemž přednostně je umořována část splátky přípa­dající na jistinu.
- V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru vzniká Providentu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Provident vzniknou v souvis­losti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 117 ZSÚ, ledaže se jedná o předčasné splacení spotřebitelského úvěru s dobou trvání na 6 měsíců nebo 26 týdnů, u kterého se Provident nároku na náhradu účelně vynaložených náklá­dů zdává. Výše náhrady nákladů podle předchozí věty se stanoví jako součin předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a koeficientu sta­noveného v následujícím odstavci s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat úrok, který by Zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné výše úroku.
- Koeficient pro výpočet náhrady nákladů podle předchozího odstavce činí 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a původně sjednanou splatností poslední splátky celkové dlužné částky jeden rok, případně 0,005, pokud tato doba není delší než jeden rok.
- POSTUP PŘI PRODLÉNÍ ZÁKAZNÍKA**
- Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku Celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkova prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslano­u pomínku, poplatku za návštěvu oprávněného zástupce Providentu, a poplatku za zahájení vymáhání dluhu.
- Poplatek za zaslanou pomínku nebo návštěvu oprávněného zástupce Provi­dentu, je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Provi­dentu v souvislosti s uskutečněnou návštěvou nebo vyhotovením a odesláním pomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku. Výše poplatku za zaslanou pomínku nebo návštěvu činí 300 Kč. V jednom splátkovém období může být Zákazníkovi účtována pouze jedna zpoplatněná pomínka nebo návštěva. Maximální počet takto účtovaných zpoplatněných upomínek nebo návštěv závisí na sjednaném režimu splácení a celkovém počtu splátek podle Smlouvy. V případě týdenního režimu nemůže celkový počet zpo­platněných upomínek nebo návštěv překročit 4 u sjednané doby spotřebitelského úvěru na 26 týdnů, 7 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 45 týd­nů, 8 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 52 týdnů, 10 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 65 týdnů, 12 u sjednané doby trvání spo­tre­bitelského úvěru na 78 týdnů. V případě měsíčního režimu nemůže celkový počet zpoplatněných upomínek překročit 4 u sjednané doby trvání spotřebitel­ského úvěru na 6 měsíců, 8 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 12 měsíců, 10 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 15 měsíců, 12 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 18 měsíců, 14 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 21 měsíců, 16 u sjednané doby trvání spotře­bi­tel­ského úvěru na 24 měsíců, 20 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 30 měsíců, 24 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 36 měsíců a 32 u sjednané doby trvání spotřebitelského úvěru na 48 měsíců.
- Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledá­vek Providentu je paušalizovanou náhradou účelně vynaložených nákladů vznik­lých Providentu v souvislosti s vymáháním pohledávek ze Smlouvy oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, který Provident může zahájit v pří­padě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v pro­dlení, překročí trojnásobek první splátky v měsíčním režimu nebo dvanáctinásobek první splátky v týdenním režimu a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemně upomínce nezplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky. Výše poplatku za vymáhání dluhu činí 1.000 Kč. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání po­hledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.
- V případě, kdy dojde k předání pohledávky ze Smlouvy k vymáhání do Cent­rálního vymáhání pohledávek Providentu podle předchozího odstavce Smlou­vy a Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, přestanou být Zákazní­kovi poskytovány služby spojené s ujednáním o Rozšířené doplňkové službě, tj. zejména ujednání o komfortním splácení (hotovostním režimem splácení). Jakmile Zákazník obdrží oznámení o zahájení inkasního řízení v rámci oddě­lení centrálního vymáhání pohledávek společnosti Provident, je povinen platit splatné splátky a další splatné nároky Providentu na bankovní účet Providentu č. 161009735/0300 pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy, pou­kud Provident režimu neuvede jiné bankovní spojení.
- Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spoje­ná s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména: a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ, b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ, c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
- Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zá­kazníka uvedených v tomto článku 6. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoliv z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.
- Provident si vyhrazuje právo vyzvat Zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, pokud Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrn­ně výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, případně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období, a Zákazník ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy neuhradí dlužné splatné splátky.
- ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE**
- Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, tele­fon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- Práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Pro­videntu vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástup­cem Providentu.

- Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na zákaznický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na zákaznickou linku 800 660 666.
- Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové do­stupnosti zákaznické linky, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlou­vě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat to­tožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
- Zásilka zaslaná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za do­ručenou třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v pří­padě, že Zákazník zásilku nepřevzeme na poslední oznámené adrese.
- Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové ad­resy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele a bankovního spojení.
- Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zazname­nána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou pří­slušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
- Provident si nenárokuje žádné dodatečné nebo zvláštní poplatky spojené s po­skytovanou zákaznickou podporou nad rámec částek, které jsou na pokrytí těchto činností předem paušálně vyčísleny v rámci Poplatku za spotřebitelský úvěr. V této souvislosti se spracováním spotřebitelského úvěru rozumí činnosti související s uzavřením Smlouvy, zavedení Zákazníka do evidenčního systému Providentu, zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.
- Provident je oprávněn předat dlužný zůstatek spotřebitelského úvěru k vymáhá­ní do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu rovněž v případě úmrtí Zá­kazníka (a přechodu dluhů ze Smlouvy na dědice) pokud se neuplatní odst. 4.9 těchto Smluvních podmínek, nebo vstupu Zákazníka do insolvenčního řízení.

8. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce ze­jména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na zákaznické centrum Providentu (odst. 7.3. Smluvních podmínek).
- Při vyřizování stížností a reklamaci postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz). Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www. finarbitr.cz).
- Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně přísluš­nému soudu České republiky
- TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**
- Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky. Ujednání o Rozšířené doplňkové službě je vázáno na dobu trvání Smlou­vy. Smlouvu lze předčasně ukončit a) dohodou smluvních stran, b) odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů, c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 9.3. – 9.7. Smluvních podmínek.
- Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendář­ních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakéhokoliv sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formu­láře předtištěného na listině Standardních informací o spotřebitelském úvěru. Odstoupením od Smlouvy zanikají ujednání o Rozšířené doplňkové službě.
- Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na emailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo na korespondenční adresu Masarykova 26-30, 602 00 Brno-Střed, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dle nejpozději poslední den lhůty.
- Při odstoupení od Smlouvy Zákazník vrací Providentu na účet bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odesání odstoupení, jistinu spo­tre­bitelského úvěru, pokud mu již byla vyplacena, případně sniženou o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl. Zákazník vrací plnění dle věty předchozí Providentu na bankovní účet č. 223372119/0300.
- Provident nepožaduje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhrazení části Poplatku za spotřebitelský úvěr odpovídající úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka odpovídající úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.
- Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy vyplatí Provident Zákazníkovi v hotovosti, v případě bezhotovostního režimu bude tento přeplatek vyplacen na bankovní účet Zákazníka.
- OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy, případně Rozšířené doplňkové služby, byla-li sjednána, třetí osobě.
- Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě, případně Rozšířené doplňkové služ­bě, byla-li sjednána, se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
- Tato Smlouva, včetně ujednání o Rozšířené doplňkové službě, byla-li sjednána, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.